

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

[09.03.2021]

APPEL POUR UNE SOLUTION DE MESSAGERIE INSTANTANÉE DIGNE DE CONFIANCE

Donner les moyens aux citoyens et entreprises d'accéder à des solutions digitales, notamment de communication instantanée, respectant le droit à la confidentialité des données de chacun et en ligne avec les principes moraux et légaux standards, est devenu un enjeu majeur pour toutes les démocraties européennes. Pour contrer les limites actuellement imposées par les grands acteurs de ce domaine, il convient de réfléchir à une solution de communication alternative, offrant un niveau de sécurité et de confiance sophistiqué, basée sur des standards ouverts et soumise au cadre légal européen et national.

À l'heure de la digitalisation de nos sociétés, accélérée par la pandémie de Covid-19, les solutions de messagerie instantanée facilitent considérablement les échanges au quotidien. Ces outils de communication s'avèrent très pratiques, voire inévitables. Cependant, la maîtrise de ses données personnelles sur les principales plateformes en service reste laborieuse et limitée.

L'annonce de l'évolution des conditions d'utilisation de WhatsApp le 4 janvier dernier a eu l'effet d'huile sur le feu et de nombreux utilisateurs ont migré vers des plateformes alternatives. Bien que d'autres fournisseurs existent sur le marché, les principaux d'entre eux opèrent des services monolithiques, imposant aux utilisateurs d'être rattachés à une seule entreprise et, par conséquent, soumis à l'évolution de ses propres Conditions générales (souvent communiquées de manière peu explicite). Alors que des instruments juridiques ont été mis en place à l'échelle nationale et européenne pour encadrer la protection des données personnelles (la réglementation RGDP par exemple), cette pratique s'avère insatisfaisante. Les problèmes sous-jacents et inhérents au contexte actuel de la messagerie instantanée ne peuvent être ignorés et incitent à une stratégie de changement.

Par le ralliement d'acteurs du secteur du digital au Luxembourg et par l'appel au soutien d'entreprises privées, d'organisations publiques et des citoyens, l'objectif est de favoriser le développement d'une solution de messagerie instantanée nationale alternative, qui délivrera les garanties suivantes :

- Offrir le plus haut niveau de sécurité et de confiance,
- Ne pas s'appuyer sur une seule entité et opérer une architecture décentralisée et fédérée,
- Être basée sur des standards ouverts,
- En mesure d'être opérée dans des centres de données européens et répondant aux régimes légaux européens,
- En mesure de sécuriser les communications nationales au sein de centres de données basés au Luxembourg et répondant au cadre légal luxembourgeois.

Pour prendre connaissance du Position Paper "Trustworthy Instant Messaging" rédigé à cet effet et rejoindre le mouvement : <https://trustworthy.messaging.lu>

Joint au communiqué : Position Paper "Trustworthy Instant Messaging" (format PDF), incluant la liste des signataires à ce jour.

Contact : yolande.roller@securitymadein.lu

Position Paper

Raising awareness about the usage of our personal data by using instant messaging apps and calling for a communication solution respecting GDPR and high security standards that enforce and protect European values and rights.

Early January, the very successful messaging application WhatsApp announced a change in its terms of usage, that allow, among the others, a further usage of personal data by its parent company, Facebook. These changes leave the WhatsApp users only the choice between allowing Facebook to reuse personal data or stop using the service and lose access to an admittedly convenient communication platform.

While the outcry triggered by Facebook's move has been significant, and people are flocking to alternative providers, the underlying issues with the current landscape of instant messaging needs to be highlighted - as well as a strategy for a change explored.

It is undeniable that instant messaging is a critical tool for quick and efficient communications, ranging from a purely personal text up to highly sensitive professional exchanges. While different application providers and alternatives to WhatsApp do exist, all the well-known big players are running monolithic services and thus users are subject to the persistence of a single company and the evolution of its own T&C. These T&C are in fact, most of the time imposed on users as an opt out and communicated through non-transparent and non-user-friendly means.

This reality is highly unsatisfactory, considering also the fact that, although important national or EU-wide legal instruments (e.g. the GDPR) were put into place in the last years, personal data of EU residents might be transferred to third countries and leave the scope of a data protection regime. After the invalidation of the Privacy Shield by the Court of Justice and the multiple privacy-related issues that Facebook faced in the last years - that it was not able to address convincingly - it has become essential for all European countries to rely on and provide to its enterprises and citizens access to messaging solutions that respect everyone's right to data privacy, in line with the highest moral and legal principles of every European democratic society.

Luxembourg and the next steps...

In order to move towards to a future solution that does cater for the essential needs that a trustworthy communication platform provides, we encourage and support the deployment of an instant messaging platform delivering the following guarantees:

- to offer the highest level of security and trust,
- not to rely on a single entity and to operate a decentralised and federated architecture,
- to be based on open standards,
- to be able to run in EU based datacentres and under EU legal regimes,
- to be able to secure national communications within Luxembourg based datacentres and under Luxembourg legal framework.

A standard defining a secure, decentralised and federated communication protocol does exist and has been put into production by several European countries. Supported by multiple open-source as well as vendor driven deployments, this standard implements all aforementioned requirements, rights and values.

France, Germany and the UK, are already using applications based on the open and interoperable matrix standard. Building on these examples we call on every company, each individual, and all public entities, to join the effort to save and protect the right to privacy and other fundamental rights of individuals, put at risk by the widespread use of all these communication apps. All citizens shall be able to exercise the right to control their own data.

Contact: trustworthy@messaging.lu

List of supporters:

- SECURITYMADEIN.LU
- Fondation Restena
- LU-CIX Management
- GovCERT
- Conostix
- Omnis Cloud
- Luxembourg Institute of Health
- POST Luxembourg
- cegecom
- EBRC
- LuxNetwork
- POST Telecom
- Broadcasting Center Europe
- Chambre des Métiers
- CEL SA - Société agréée PSF
- LuxConnect
- root
- PwC Luxembourg
- Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique
- Global Media Systems
- Confédération luxembourgeoise du commerce
- Syndicat des Villes et Communes Luxembourgeoises
- Association pour la Protection des Données au Luxembourg
- Encryption Europe
- Université du Luxembourg

- [YOU]

Access the updated list of supporters here: <https://trustworthy.messaging.lu>